

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа № 22»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие на сайте формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Разместить на официальном сайте формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	30.01.2023	Михеева Наталья Григорьевна, - заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
Отсутствие	Разместить на	30.01.	Михеева		

деятельности образовательной организации					

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Не проведено оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организовать доступность специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	30.12.2023	Ефимова Марина Васильевна директор		
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Ефимова Марина Васильевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%	01.09.2023	Платонова Гэрэлма Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%	01.09.2023	Платонова Гэрэлма Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе		

Руководитель МБОУ «СОШ №16»



Ефимова Марина Васильевна